

RAPORT **al Consiliului Director** **privind activitatea în anul 2020**

Asemenea tuturor entităților economice și instituțiilor social-culturale și CARP „UMANITATEA” a parcurs în anul 2020 provocarea pandemiei cu COVID-19, și conspirației mondiale, iar activitatea asociației în ansamblul ei a fost serios afectată de mulțimea interdicțiilor și măsurilor luate de autorităților statului – președinție și guvern, primării și alte instituții.

Criza sanitară a influențat puternic și pe membri asociației, persoane în vârstă și mulți dintre ei cu probleme de sănătate, unii cu afecțiuni grave, și care, urmărind transmisiile și informațiile mass-media, au căzut pradă fricii și unor stări de depresie, prelungite, situații neplăcute care au redus foarte mult prezența activă a pensionarilor la ghișeele asociației.

În lunile aprilie și decembrie, activitatea asociației a fost întreruptă două săptămâni datorită problemelor create de pandemie.

Cu toate că s-au consumat responsabilități și intervenții care au presupus un mare consum de energie, nervi și timp, rezultatele financiar-contabile la sfârșitul anului au fost unele dintre cele mai slabe din ultimul deceniu de existență al asociației.

În asemenea condiții, deși ne întrebăm când și tot așteptăm să ne întoarcem la viața normală, există multe voci care afirmă că asaltul medical asupra omenirii este la început și nu se va încheia prea curând.

Existând convingerea că vom parcurge încă un an pandemic și trist, conducerea asociației este dispusă să aplice soluții eficiente de prevenție și de îmbunătățire a activității corespunzător așteptărilor și a posibilităților noastre confirmate în timp.

În orice context am trăi, obiectivele asociației și preocupările principale ale Consiliului Director și ale aparatului salariat, vor fi cele de întrajutorare și de satisfacere a cerințelor membrilor – pensionari, cu toată disponibilitatea, mai ales că există suficiente oportunități în acest sens și de care dispunem.

Din această perspectivă, Consiliul Director încă de la începutul anului, prin programul de activitate întocmit și pus în practică pînă acum, și-a stabilit obiective și măsuri care să preîntâmpine repetarea stărilor de lucruri din 2020, la care ne-am referit și să ne înscriem într-un ritm normal de lucru.

S-a reactualizat publicitatea pe internet, și facebook, prin ziarul „Punct de sprijin” și prin afișe privind activitatea asociației, membri consiliului discută cu pensionarii care vin la sediu pentru plăți și împrumuturi, și se fac vizite la domiciliul debitorilor pentru a cunoaște situația lor.

Președintele asociației, domnul Stelian Enache a inițiat și s-a organizat o primă întâlnire a președinților CARP-urilor din capitală pentru un util și necesar schimb de experiență privind acțiuni specifice și oportunități de revigorare a activității asociațiilor și de creștere a eficienței ei, de cunoaștere a unor situații comune și de abordare a lor și altele.

În anul 2020, pentru care prezentăm acest raport, au existat 2.430 solicitări de împrumuturi analizate și rezolvate și care au însumat peste 12.800 mii lei. În 2019 au fost 3.200 cereri de împrumut, de la care a fost o eficiență deosebită.

Chiar dacă au fost condiții dificile, s-a manifestat o mare disponibilitate în a rezolva solicitările membrilor în timp optim și necondiționat. Se evidențiază astfel atenția și înțelegerea manifestată de conducerea asociației, deasemenea, faptul că permanent există posibilitatea de a satisface toate cererile din fondurile materiale de care dispunem și pe care le gestionăm cu exigență și răspundere.

Din aceeași perspectivă a întrajutorării, au fost aprobate și acordate un număr de 73 ajutoare materiale nerambursabile în valoare de 11.220 lei, membrilor cu venituri sub 900 lei, celor cu probleme deosebite de sănătate – cu situații de handicap și boli grave, cu intervenții chirurgicale complicate și alte suferințe.

În mai multe rânduri pe an, s-au acordat și ajutoare materiale cu diferite produse – unele alimentare, sau de altă folosință: peste 250.000 măști de protecție sanitară și 100 de aparate pentru testare a temperaturii, pe bază de laser.

Au fost acordate unele ajutoare de urgență, deasemenea s-au înregistrat 261 decese, cu ajutoare de 145.802 lei.

Sunt de menționat și consultațiile medicale gratuite organizate la sediul asociației privind medicină generală, oftalmologie și ORL, de care au beneficiat un mare număr de membri – pensionari.

Toate acestea sunt rezultatul preocupării deosebite a dnului. Ștefan Dumitrescu – vicepreședinte resort social.

Concomitent cu aceste preocupări, Consiliul Director împreună cu compartimentul financiar – contabil, prin doamna Nicoleta Bonghez, au analizat săptămânal situația încasărilor și plăților efectuate, a dobânzilor realizate.

Din datele cuprinse în bugetele de venituri și cheltuieli se deduce că veniturile și cheltuielile realizate au fost sub nivelul celor din 2019, iar prin prevederile bugetului pe anul 2021 se va ajunge la un nivel corespunzător, cu o creștere de 15%.

Anul pandemic 2020, cu implicațiile sale sociale și economice asupra societății, a influențat activitatea asociației, în mod deosebit privind eficiența, cu nerealizări de venituri care nu au putut fi recuperate până la sfârșitul anului. Starea de stres și de panică care au contaminat membrii asociației – mai mult decât pandemia, au făcut ca atât numărul solicitărilor de

împrumuturi cât și valoarea acestora să fie mai mici față de anii anteriori și față de așteptările noastre. Consiliul Director a hotărât anularea penalităților de întârziere pentru șase luni de zile, a manifestat înțelegere privind plățile diminuate a ratelor la sumele împrumutate și a revenit cu înțelegere în cazul excluderii unor membri care nu au achitat cotizațiile în 2019.

Astfel se explică faptul că, în anul la care se referă raportul consiliului, excedentul planificat prin bugetul de venituri și cheltuieli, să nu fie realizat, înregistrând chiar un deficit de 71.425 lei, pierdere care va fi recuperată în anul financiar 2021!

Efectul acestei situații, total neplăcute pentru Consiliul Director și personalul asociației, este că pentru anul pandemic 2020, nu se vor putea acorda dobânzi la fondurile sociale ale membrilor, așa cum s-a întâmplat în anii anteriori.

Este de remarcat faptul că totuși asociația a achitat la timp, toate obligațiile calculate la bugetele de stat și de asigurări sociale, a plătit deasemenea datoriile pentru toate serviciile asigurate de furnizori - la sediu și COT Covasna - fără a se fi stabilit penalități în cursul anului fiscal încheiat.

Au fost și alte probleme cu influențe negative în activitatea CARP „UMANITATEA”, care au presupus un volum de muncă deosebit și au afectat rezultatele financiare.

Dintre cei peste 2.400 de membrii care au solicitat și primit împrumuturi, au fost și mai sunt mulți cu restanțe la resitituirea sumelor datorate. Un număr de 160-180 de membrii cu împrumuturi au înregistrat restanțe de peste trei rate, astfel că după ce s-a discutat telefonic cu ei și au fost somați în scris, s-a impus trimiterea dosarelor la executorul judecătoresc pentru executarea silită conform Codului Civil, prin propria veniturilor pentru titulari și giranți, respectiv sechestrul bunurilor. Sunt în executare silită un număr de 181 debitori pentru datorii totale de 4.121.500 lei. Marii restanțieri debitori sunt cei cu venituri mari – rău-platnici, care nu vor mai primi împrumuturi.

Deși se cunoaște că mulți români se confruntă cu situații social-economice tot mai dificil de trecut, este de neînțeles atitudinea păguboasă și chiar indolența unora, care după ce au fost ajutați când au avut nevoie, devin nerecunoscători față de instituția ai cărui membri sunt și care trebuie să-i ajute și pe alți membri.

Ca în fiecare an, și în 2020, peste 300 de membrii nu și-au achitat cotizațiile în cele 12 luni, astfel că la propunerea compartimentului financiar-contabil, Consiliul Director a hotărât excluderea lor, conform prevederii art.26 din Statutul CARP „Umanitatea”.

Există posibilitatea de a redobândi calitatea de membru cu drepturi depline, pentru cei care consimt să achite cotizația

restantă în întregime. Numărul membrilor asociației se păstrează prin faptul că înscrierile de noi membri, sunt mai multe decât cei plecați prin excludere și prin decese.

CARP „Umanitatea” este o instituție sigură, funcțională și organizată care se bucură de un prestigiu recunoscut și constant prin numărul noilor membri înscriși, prin activitatea competentă, disponibilitatea și loialitatea personalului salariat, de la sediu și de la COT Covasna, existând convingerea că nu ne lipsesc nici talentul managerial, nici forța de a răzbi în revigorarea acțiunilor de întrajutorare socială.

Stimați participanți,

Preocupările atente ale Consiliului Director au fost îndreptate constant și spre COT Covasna – obiectivul excepțional al asociației, aflat într-o stațiune deosebită, care a oferit și asigură în continuare posibilități minunate de cazare, odihnă și recreere pentru membri care pot petrece sejururi de mai multe zile, extrem de avantajos.

Din inițiativa președintelui CARP „Umanitatea”, domnul Stelian Enache, cu acordul Consiliului Director și sub coordonarea d-nei Rachel David – directoare, au fost stabilite și executate lucrări privind sporirea confortului în spațiile de cazare, reparații la grupurile sanitare, dotări moderne cu frigidere și televizoare noi, lenjerie și perdele, inclusiv amenajarea unui apartament pentru turiști.

Prin modernizările făcute, întregul complex are acum reprezentarea specificului tradițional al locului și a culturii populare.

COT Covasna a fost în ultimii ani, și este încă, o provocare pentru conducerea asociației, având în vedere interesul deosebit al membrilor noștri și a altor turiști din țară, de a petrece sejururi minunate; unii turiști au stat chiar o lună de zile, iar alții au fost câte două și trei sejururi. În anul 2020 au fost cazați peste 640 turiști, iar în acest an interesul este sporit și mai mult.

Dacă în anul 2019, la COT Covasna au fost cazați peste 1.200 turiști, în anul 2020, datorită restricțiilor impuse și a stării de teamă, numărul turiștilor a fost de 640 persoane. Cunoscând că până acum la stațiunea Covasna nu s-a manifestat o incidență prea mare a prezenței virusului, există perspectiva unui sezon turistic mult mai bun în anul 2021.

Se impune a aprecia munca și disponibilitatea deosebită a colectivului de la COT Covasna, sub coordonarea doamnei Rachel David – directoarea complexului, în ce privește gestionarea cazării turiștilor, asigurarea confortului necesar și întreținerea spațiilor și bunurilor.

Este regretabil că datorită pandemiei nu s-au mai organizat excursii cu petrecerea sărbătorilor pascale și revelionului, cu participarea la zilele Covasnei și la sărbătoarea Zilei Naționale.

Faptul că asociația CARP „Umanitatea” este o instituție funcțională și performantă bine organizată și manageriată, este evidențiat de interesul și încrederea celor care devin membri, astfel că anul trecut s-au înscris 604 persoane, pensionari și salariați. În evidențele asociației au fost înregistrate și 261 decese, dar numărul total al membrilor cotizanți a rămas constant, de peste 8000.

În anul 2020, o situație deosebită apărută și depistată în evidențele noastre, a fost aceea a falsificării taloanelor de pensie inclusiv a deciziilor de pensie, documente care au fost depuse la dosare de împrumut în 35 de cazuri. Toate dosarele au ajuns în cecetările poliției și a parchetului, iar în prezent sunt pe masa instanței de judecată cu făptuitorii reținuți.

Asociația împreună cu alte entități – bănci și CARP-uri, păgubite de grupul de infractori, s-a constituit parte în procesul de la Judecătoria Sectorului 2, urmărind recuperarea debitelor.

Au fost anul trecut și mai sunt încă, trei contestații în instanță împotriva măsurilor de executare silită a unor membri cu restanțe de peste un an de zile – de fapt, răi platnici.

La încheierea anului calendaristic s-a realizat inventarul patrimoniului asociației, de comisiile desemnate de Consiliul Director, fără a fi semnalate probleme sau lipsuri în gestiune.

Deasemenea, verificările periodice făcute de auditul financiar, nu au constatat și nu au fost consemnate abateri de la legislația financiară sau neîndeplinirea obligațiilor fiscale.

Pentru că am parcurs o perioadă cu mari provocări, Consiliul Director a avut în atenție asigurarea condițiilor corespunzătoare de lucru, privind securitatea și protecția personalului salariat, efectuarea controlului medical, instruirea cu normele de protecția muncii și situațiile de urgență, inclusiv asigurarea tuturor drepturilor prevăzute de legislația muncii.

Stimați membri ai asociației,

Aspectele și datele prezentate în raport, dorim să vă ofere o imagine cuprinzătoare privind activitatea, răspunderea și rezultatele realizate într-un an cu mari încercări – 2020.

Consiliul Director nu a pierdut din vedere obiectivul principal al asociației – întrajutorarea și a luat și alte măsuri, având în vedere restricțiile impuse de autoritățile statului.

Menționăm câteva:

- modificarea dobânzilor la sumele împrumutate, în funcție de valoarea lor, între 6 și 10%, față de 8-12% cât au fost

anterior;

- **la COT Covasna au fost stabilite contribuții unice pentru toți turiștii cazați în complex;**
- **deasemenea s-au făcut replanificări pentru anul 2021, sau au fost restituite contribuțiile;**
- **au fost editate patru numere ale ziarului „Punct de sprijin”, așteptat și chiar solicitat de membrii asociației;**
- **conform noilor reglementări, dosarele de executare întocmite, se înscriu în Registrul Național de Publicitate Mobiliară – cu taxă, după aceea se trimit executorului judecătoresc.**

Cu toate acestea, ne asumăm faptul că activitatea noastră a avut o eficiență scăzută, însă din experiența anului trecut am desprins concluzia că se impun măsuri sistematice și energice care, peste celelalte acțiuni specifice ale asociației, să determine o sporire necesară a eficienței muncii. Astfel, vom confirma așteptările membrilor asociației și le vom asigura încrederea în instituția la care s-au înscris.

Există convingerea că prin toate cele prezentate în raportul Consiliului Director, autoritatea și prestigiul CARP „Umanitatea” nu au fost afectate și cunoscând problemele și cauzele lor, se vor lua în continuare măsurile corespunzătoare și necesare.

Adresăm tuturor membrilor asociației multă sănătate și optimism binefăcător, încredere că vremurile se vor schimba în bine pentru toți și că vom putea trăi noi bucurii.

Aprilie 2021

Consiliul Director